

## 远程考试最低技术要求及自测

您可根据以下信息确认家中是否具备相关技术条件以使用考试软件和远程监考软件顺利完成远程机考。

请务必仔细阅读以下指南，确保您满足最低技术要求。在您报名远程分季机考时，您需要先确认您已理解最低技术要求，方可进行远程考试的报名。

### 一般要求

- 考试仅支持台式电脑或者正常尺寸大小的笔记本电脑。**不包括MacBook电脑。**
- 使用台式电脑或笔记本电脑，硬盘可用空间至少有2GB；720P前置摄像头（远程监考的主视角）。
- 推荐使用17寸以上的显示器。
- 禁止使用双显示器。
- 家用宽带稳定且不受干扰。请注意，网络不稳定可能导致考试中出现问题而造成考试终止。我们强烈建议您使用插线网络连接，而非无线网络连接。
- 用于远程监考的移动设备（远程监考的第二视角）除优巡外的其他应用均应关闭。请务必关闭消息通知并设置呼叫转移。在远程监考的移动设备上接听电话或接收信息，都可能会导致考试被终止。
- 移动设备支架。建议使用支架固定移动设备。支架应根据相关要求放置于适当的位置和角度。其他用于固定移动设备的方式，只要符合考试要求，也允许使用。
- 紧急联络的备用手机。如桌面版优巡软件出现问题，导致监考官无法从主视角看到现场视频，则可通过该手机与学员联络。该手机的号码应为您在MYACCA中登记的电话号码。
- 紧急联系手机不可以是用于远程监考的移动设备（远程考试第二视角）。

关于使用笔记本电脑的其他要求如下：

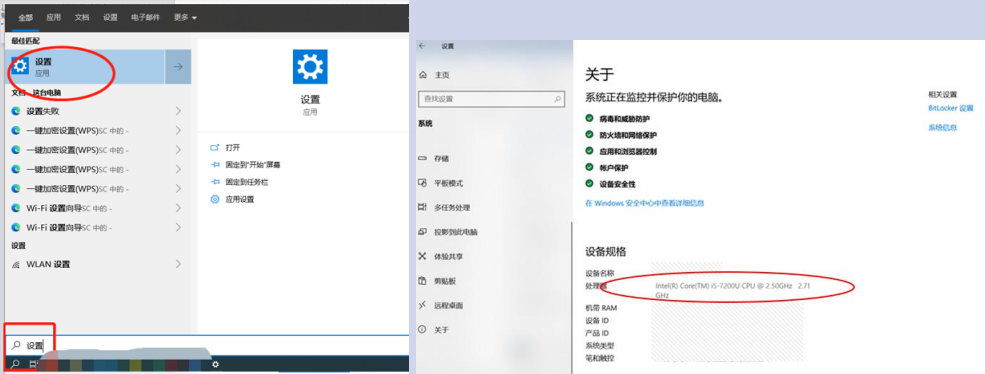

- 安装的软硬件应符合相关要求。
- 在考试进程中，笔记本电脑须保持接通电源，不得单独使用内置电池。
- 建议笔记本电脑使用扩展坞、鼠标和外接显示器。
- 不建议使用公司网络或办公电脑，因为相关安全政策可能会阻止部分软件安装或影响考试软件成功运行。

### 硬件和操作系统要求

<b>电脑</b>	
中央处理器	2GHz
存储/内存	2GB 在考试开始时应有至少1GB可用空间
电脑	台式电脑或笔记本电脑硬盘应有至少2GB可用空间；720p前置摄像头； <b>确保麦克风和扬声器都能正常工作</b>
软件	Windows 8或以上
浏览器	Chrome V.84或以上
网络接入	<b>带宽≥20Mb/s</b> WIFI稳定
网络摄像头	720p
远程监考的移动设备 (远程监考的第二视角)	<b>IOS13及以上</b> <b>Android 4.1或以上</b>
图像	图形适配器应： <ul style="list-style-type: none"><li>• 支持DirectX 9c或更新版本</li><li>• 至少有128MB Video RAM</li><li>• 支持1024 x 768分辨率32位色</li></ul>
电源	在考试过程中，电源选项应设置为不睡眠或不休眠模式
一般要求	禁止使用虚拟机

地区要求	<p>地区必须设置为“英语(英国)”</p> <p>键盘输入法必须设置为英语(美国)</p> <p>十进制分隔符必须设置为“.”</p> <p>千位分隔符必须设置为“,”</p> <p>日期分隔符必须设置为“/”</p> <p>时间分隔符必须设置为“:”</p> <p>日期短格式必须设置为“DD/MM/YYYY”</p> <p>日期长格式必须设置为“DD MMMM YYYY”</p> <p>列表分隔符必须设置为“,”</p> <p>必须在PC端安装英语输入法(通常情况下任意英语版本都可以)。</p> <p>注:可使用PC端控制面板或组策略(Group Policy)检查和更改所有设置。</p> <p>地区设置是针对具体用户的,要考虑访问这台设备的用户账户。GPO政策可以通过Active Directory GPO设置覆盖所有手动设置(每90分钟恢复系统设定)。注:一些OEM机型会带有出厂地区设置,但并没有在注册表中显示设置。这种情况下,有必要通过手动设置永久更新注册表。</p>
<b>远程考试的移动设备(远程监考的第二视角)</b>	
系统	IOS13及以上
系统	Android 4.1或以上
网络	第二视角的移动设备4G或以上

### 最低技术要求自测

技术要求	自测步骤
<b>处理器</b> 2GHz 或以上	设置 > 系统 > 关于 - 处理器 
<b>操作系统</b> 64 位操作系统	设置 > 系统 > 关于 - 系统类型 

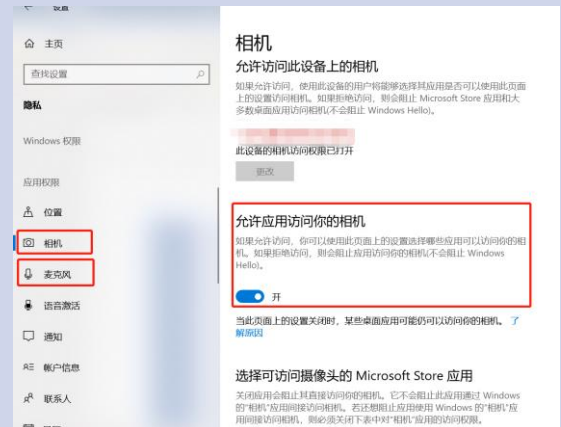
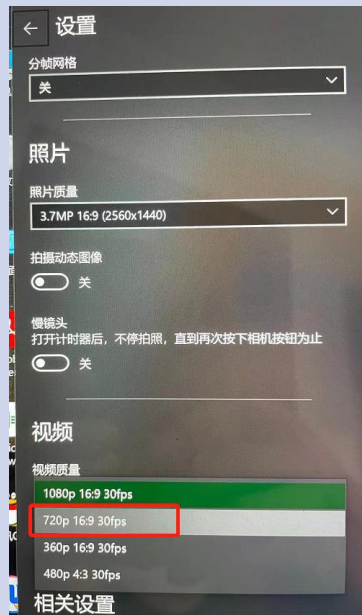
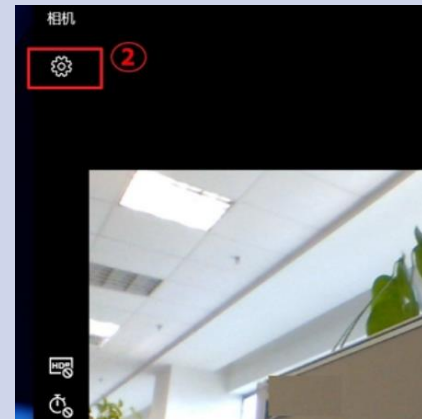
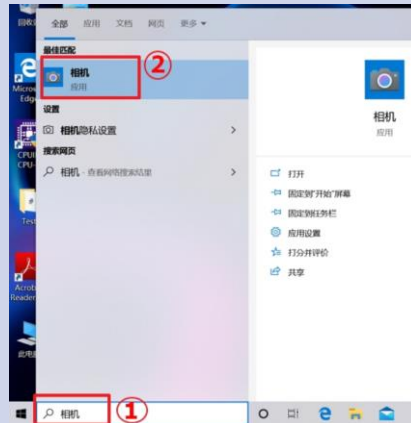
<p>桌面 Windows 版本</p>	<p>Windows 8 或以上</p>	<p>设置 &gt; 系统 &gt; 关于 - Windows 规格: 版本</p> 
------------------------------	----------------------	---

<p>计算机网络 带宽</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 兆(Mbps)及以上的带宽</li> <li>• 稳定的 WiFi 环境</li> <li>• 避免使用公用或公司的网络连接</li> </ul>	<p>打开 Windows 浏览器，访问 <a href="https://www.speedtest.cn/">https://www.speedtest.cn/</a> 进行带宽测速</p> 
---------------------	---	---

### 计算机摄像头和麦克风

- 前置摄像头分辨率大于 720P
- 相机和麦克风需要允许应用访问

- Win10 搜索框输入“相机”，并点击打开
- 点击左上方齿轮图标，进入“设置”界面
- 照片质量”可查看摄像头像素规格



### 计算机硬盘空间和内存

2GB  
在考试开始时应有至少 1GB 可用空间

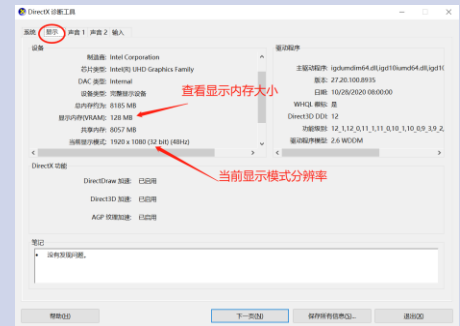
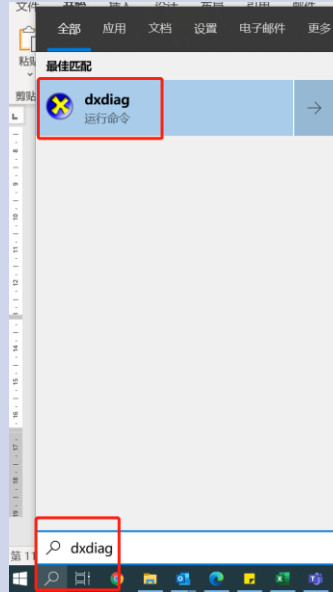
设置 > 系统 > 储存



图像

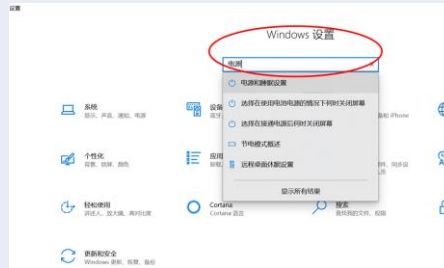
显卡支持 DirectX9 或以上版本  
显示内存 128MB 或以上  
显示分辨率支持 1024 x 768

Win10 搜索框输入“dxdiag”，并点击打开



电源

在考试过程中，电源选项应设置为不睡眠或不休眠模式



一般要求

禁止使用虚拟机

## 区域要求

- 地区必须设置为“英语(英国)”
- 十进制分隔符必须设置为“.”
- 千位分隔符必须设置为“,”
- 日期分隔符必须设置为“/”
- 时间分隔符必须设置为“:”
- 日期短格式必须设置为“DD/MM/YYYY”
- 日期长格式必须设置为“DD MMMM YYYY”
- 列表分隔符必须设置为“,”
- 键盘输入法必须设置为英语。
- 必须在电脑端安装英语输入法

打开控制面板 (control panel), 选择区域 (region)



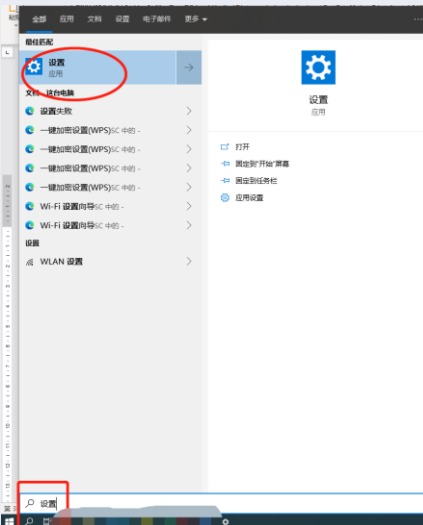
选择管理 (Administrative), 点击更改系统区域设置(Change system location)  
选择当前系统区域设置(System Locale) 为 English(Unite Kingdom) or English (Unite State)

不要选择：使用 Unicode UTF support

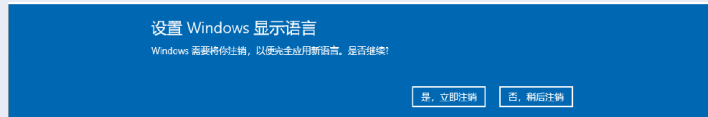


考试时操作系统的显示语言设为英文。键盘应该是英语(美国)而不是英语(英国)

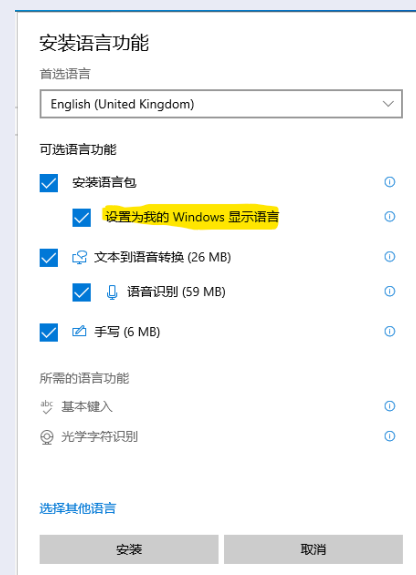
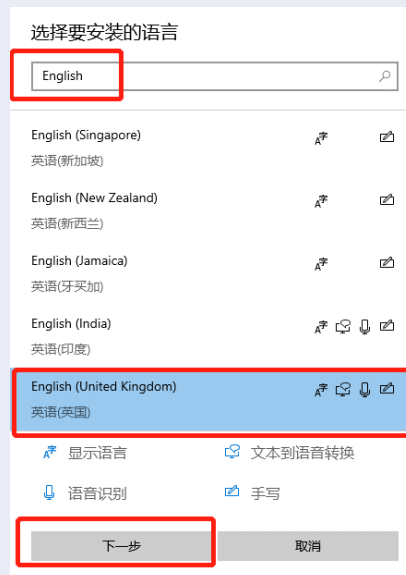
设置 > 时间和语言 > 语言



倘若英文语言包已经安装，那么可以在下拉菜单进行选择切换，登出及重新登陆当前账号后生效。（考试完成后，可以在相同地方切换回中文语言显示）



假如下拉菜单里没有英文选项可以选择切换，那么请按以下操作安装英文语言包，选择“添加语言”



点击安装及完成后，English 语言包会在首页。登陆并重新登陆当前账号生效该设置

语言

Windows 显示语言

English (United States)

“设置”和“文件资源管理器”等 Windows 功能将使用此语言显示。  
将在下次登录后作为显示语言

在 Microsoft Store 中添加 Windows 显示语言

使用本地体验包更改 Windows 导航、菜单、设置和帮助主题所用的语言。

首选语言

应用和网站将以列表中所支持的某一种语言显示。选择一种语言，然后选择用于配置键盘和触控功能的选项。

添加首选的语言

English (United States)  
默认应用语言; 默认输入语言  
将在下次登录后作为显示语言

中文(中华人民共和国)  
Windows 显示语言

选择后将默认使用的输入法

English在首页

