

## 1. 语言表达、仪表

序号	题目	面试要点参考
1	简单的谈一下自己。	观察应试者的语言是否流畅、有条理、层次分明，讲话的风度如何。
2	请你告诉我你的一次失败经历。	如果能迅速作答，则应试者反应灵敏，或可能是应试者善于总结教训。
3	你有什么优点和缺点。	应试者对自己的判断是否中肯，自信、自卑和自傲倾向如何。
4	请讲述一次让你很感动的经历。	考察应试者是否有感性。

## 2. 工作经验

序号	题目	面试要点参考
1	你现在或最近所做的工作，其职责是什么？	应试者是否曾关注自己的工作，是否了解工作的重点，表述是否简明扼要。
2	你认为你在工作中的成就是什么？	了解对方对“成就”的理解，了解对方能力的突出点，是否能客观的总结回顾自我
3	你以前在日常工作中主要处理些什么问题？	通过对方对自己工作的归纳判断其对业务的熟练程度和关注度。可依此继续追问细节。
4	以前工作中有过什么良好的建议和计划？	了解对方对工作的改善能力。要追问细节，避免对方随意编造或夸夸其谈。

## 3. 应聘动机与期望

序号	题目	面试要点参考
1	你最喜欢的工作是什么？为什么？请谈谈你在选择工作时都考虑哪些因素？如何看待待遇和工作条件？	同时可判断对方的分析能力和自知力
2	你为什么选择来我公司工作？你对我公司了解些什么？你为什么应聘这个职位？	只为找到一份工作糊口而盲目求职的培养潜质不高，主要看是否对公司文化的认可，个人职业生涯规划
3	你对我公司提供的工作有什么希望和要求？	能大胆而客观地提出要求的优先，提出不切实际要求的可不予考虑
4	你喜欢什么样的领导和同事？	喜欢什么样的人，自己也将最终成为那种人
5	你认为在一个理想的工作单位里，个人事业的成败是由什么决定的？	价值观的一种。不同的职位需要不同价值观的人，但基本观念不能和企业文化相差太远
6	你为什么选读这个专业？你所学的专业和我们的工作有何关系？	当对方专业与本职位关联不大时使用本条
7	你更喜欢什么样的公司？	判断对方在本公司的适应性和稳定性。

#### 4. 事业心、进取心、自信心

序号	题目	面试要点参考
1	你个人有什么抱负和理想？你准备怎样实现它？	追问题，避免对方夸夸其谈
2	你认为这次面试能通过吗？理由是什么？	<b>理想情况是既自信又不狂妄。</b>
3	你认为成功的决定性因素是什么？	追问题：你认为自己具备其中的哪些？
4	你的职业发展计划是什么？如何实现这个计划？	有计划的人才是真正有进取心，但要看对方所描述的是否适合本职位。

#### 5. 工作态度、组织纪律性、诚实可靠性

序号	题目	面试要点参考
1	你认为公司管得松一些好还是紧一点好？	无标准答案， <b>关键在于对方思路</b>
2	你在工作中喜欢经常与主管沟通、汇报工作，还是最终才做一次汇报？	无标准答案，工作习惯问题
3	你如何看待超时和周末、休息日加班？	<b>理想情况是既能接受加班，又不赞成加班</b>
4	你认为制定制度的作用是什么？怎样才能保证制度的有效性？	观察对方是否言不由衷

#### 6. 分析判断能力

序号	题目	面试要点参考
1	你认为自己适合什么样的工作？为什么？	希望对方能切实结合自己的性格、能力、经历特点有条理地分析
2	你认为怎样才能跟上飞速发展的时代而不落后？	追问题： <b>你平时主要采取一些什么学习方式</b>
3	“失去监督的权力必然产生腐败”，对于这句话你怎么理解？	虽与工作无关，但主要观察对方的观察问题的角度与推导的思路
4	吸烟有害健康，但烟草业对国家的税收有很大的贡献，你如何看待政府采取的禁烟措施？	虽与工作无关，但主要观察对方的观察问题的角度与推导的思路

#### 7. 应变能力

序号	题目	面试要点参考
1	在实际生活中，你做了一件好事，不但没人理解，反而遭到周围人的讽刺和挖苦，这时你会如何处理？	反馈的时间应作为主要参考因素，若对方在20秒内还没有回答，自然转入下一个问题
2	在一次重要的会议上，领导做报告时将一个重要的数字念错了，如不纠正会影响工作。这时你会怎么办？	反馈的时间应作为主要参考因素，若对方在20秒内还没有回答，自然转入下一个问题

## 8. 自知力、自控力

序号	题目	面试要点参考
1	你认为自己的长处和短处是什么？怎样才能做到扬长避短？	关注对方对自己短处的描述
2	你听见有人在背后议论你或说风凉话，你如何处理？	关注对方思维的出发点
3	领导和同事批评你时，你如何对待？	观察对方是否言不由衷
4	假如这次面试你未被录取，你今后会做哪些努力？	观察对方提到问题时瞬间的反应

## 9. 组织协调能力、人力关系与适应能力

序号	题目	面试要点参考
1	你担任过什么社团工作？	顺势追问细节，全面观察对方
2	你喜欢和什么样的人交朋友	营造轻松氛围，尽量让对方放低戒心，展开阐述，从中观察细节
3	从一个熟悉的环境转入陌生的环境，你会怎样努力去适应？大概需要多久？	不妨先举个实例引导对方，如：想象你到了一个陌生的城市拓展市场业务
4	你更喜欢主动地开展工作还是由上级指挥工作？你喜欢独立工作还是与别人合作？	两类人都有可取的地方，当对方选择其中一个时，可追问他对另一类人的看法

## 10. 精力、活力与兴趣、爱好

序号	题目	面试要点参考
1	你喜欢什么运动？	将对方的兴趣分为身体接触对抗型、不接触对抗型、非竞争型、静止型、独享趣味型等再进一步分析
2	你业余时间怎么度过？你喜欢什么电视节目？喜欢读哪些书籍？	将爱好与应聘的职位一起分析，试寻找共同点，判断对方今后对职业感兴趣的可能性
3	你一般什么时候休息？什么时候起床？	休息有规律者优先
4	你经常和朋友玩到很晚才休息吗？	能熬夜是精力充沛的表现，但若是经常“玩”得很晚则上进心不足

## 11. 专业知识水平及特长

序号	题目	面试要点参考
1	你认为自己最擅长的是什么	与应聘职位一起综合考察，寻求共同点
2	谈谈你对本专业现时发展情况的了解。你认为业界今后的发展如何？	时刻掌握专业最新资讯的有培养潜力
3	你有什么级别的专业资格证书和能力证明？你认为它们能证明你能应付工作中的什么具体问题？	对本专业的深度理解
4	你最近阅读、写作或发表了什么专业文章或书籍？有何收获？	一般侧重于问阅读的收获，以及看是否经常自我学习充电。