

ACCA 全球网站 : <http://www.accaglobal.com>

ACCA 中文网站 : <http://cn.accaglobal.com>

中国企业财务共享服务的现状与展望

2013年6月

建立财务共享服务中心的驱动因素



3C 的需要：成本（Cost），合规（Compliance），客户服务（Customer service）。

张志舜
阳狮集团中国共享服务中心首席执行官



共享服务中心除了成本的考量因素以外，更重要的是要提供真正有附加值的服务。只有同时满足这两项指标，财务转型才能真正保证企业实现更高、更快、更强。

彭波
沃尔玛中国副总裁、沃尔玛中国共享服务中心负责人



在共享中心发展的过程当中，集中是一个自然的现象，先集中再共享。但是，需要注意：共享绝对不是简单的集中。从企业的布局、战略、费用节约来讲，这肯定是一个自上而下的过程，管理层要很清楚，比如说督促采购、行政、财务等支撑平台部门去寻求一个好的解决方案，我要用哪种模式把费用降下来，把效率提升上来。

张海鹏
杰富仕集团北亚区财务总监

财务共享服务中心的挑战与机遇



我觉得还是沟通，在这个期间沟通还是很重要。需要有一个成形的条文，时间要定好，按照我们的计划做，这是最好的。

徐宏颖
IBM 大连销售业务支持中心服务运营高级经理



决策者和做实际管理的人会有很不同的考虑，因为站在不同角度，这是目前设立共享中心比较大的挑战，开始时一定要想清楚这些问题。

袁云
新电信息科技（成都）有限公司高级经理



建立和管理财务共享中心的挑战主要来自三方面：流程的再造，系统的可携带性和人力资源的配合。一整套规划合理的流程和先进的系统可以把全球业务标准化和集中化在某一个地方，另外需要确保找到合适的人力资源并加以培养。如果做不到这一点，盲目的建立财务共享中心从而进行财务集中化处理，你就可能将低效从一个地方转移到另一个地方。

莫恩礼
东方海外货柜航运有限公司集团财务总监



共享服务中心面临最大的问题是如何正确地计量其服务的潜在增值，而这并非只限于表面的会计价值。

叶焕彰
渣打银行（香港）有限公司现金管理及贸易融资董事

财务共享服务中心所适合的人才



对财务共享中心来说，我认为需要的人才是高端人才。光懂得财务不行，光懂得外语还不行，还得懂得产业、经济、市场，所以这个财务共享中心的人，一定是这样一个设计策划高手，然后要眼观六路、耳听八方。

赵立成
大连高新区软件和服务外包发展研究院院长



战略清楚了以后，才知道要匹配怎样的人，不是说找优秀的人，而是找合适的人，这一点很重要。

李跃章
科锐国际人力资源有限公司人事外包业务总经理

财务共享服务中心的发展趋势



财务共享服务中心这个运营模式，可以说肯定是将来发展的趋势，标准化、更好地管控，增加信息的透明度，都是很多企业的老板追求的，再加上现在那么多的地方都大力地推动这个发展，人才上也可以配合，还有在信息科技上越来越发达了，基本一些以前不可行的的运作模式，现在都可行了。所以这个肯定是一个方向。

廖福良
德勤咨询合伙人



传统的会计是一个事后核算者，这个定位不适合这种信息化时代的变革，财务怎样以传统的角色变成前端的、创造价值的、作为业务合作伙伴的角色？这是一个很大的挑战。

彭家钧
海尔集团管理创新研究中心负责人

对于尚未建立财务共享服务中心的建议



我觉得人才对每个中心都是非常重要的，除了硬件之外就是人了。是不是一定要说是大学毕业生，其实不一定，我们要看这个工作真正需要的是什么样的，如果能找到合适的人，他觉得这份工作十分合适，更加珍惜这份工作的话，对员工本人和公司来说是双赢的。

王腾
马士基信息处理（成都）有限公司财务中心总经理



我觉得规模大到一定程度的企业，建立一个共享中心是必然的，共享中心有两种情形，一种就是外包，另一种是共享，换句话说，你到最后的时候会逐渐把这些工作陆续交给更专业的人做，。所以在这个过程中，从开始就带着开放的心态，哪些事情能做好，哪些事情做不好，哪些事情做不好就找更专业的人帮我做得更好。

郭鑫
科锐国际总裁兼首席执行官