

# 引领包容性

自1904年成立以来，ACCA一直秉持着一个核心价值观，即建立一个人人皆可加入的专业团体。目前ACCA的三大核心价值观为包容、正直与创新，也传承了一个多世纪前ACCA创立时的独特初衷。这三大核心价值也同时反映了在当今的时代中ACCA为全球财会专业带来的改变。尽管取得了现在的成就，但我们绝对不能因此而安于现状、故步自封。我们需要借此确保人人都有机会加入财会行业，并且可以让所有从业人员有机会为社会贡献出自己的价值，这就是ACCA留存至今最重要的原因，也是我们最坚定的道德立场。

## 财会专业人士在实现包容性方面的作用

2020年10月，ACCA面向会员、准会员及潜在会员开展了一项调查，共收到1万多份回复。<sup>1</sup>此外，我们还在全球各地举办了约20场圆桌会议，倾听了会员和潜在会员的观点。调查的主要结果如下（请参见图1）。

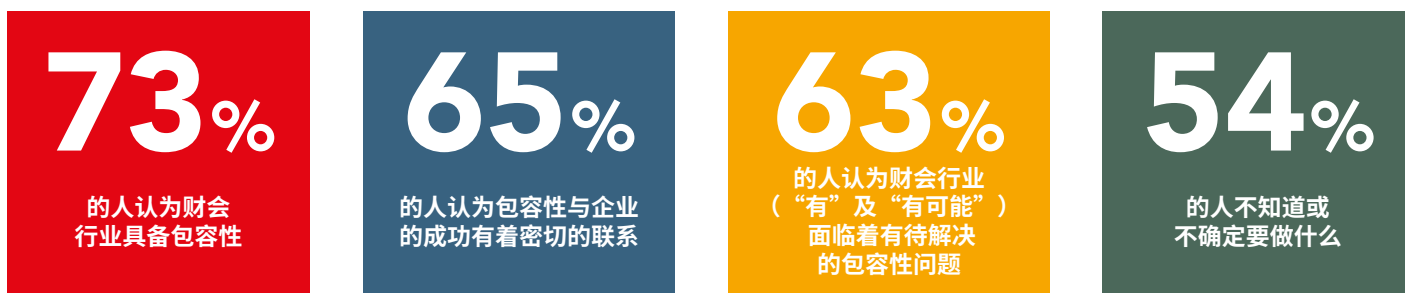
## 我们说的多样性和包容性是什么意思？

我们对于这两个词或许有自己的解释或定义，而我们对这些概念的理解会受到多种因素的影响，包括我们的成长环境、教育背景、工作单位以及社会环境等等。“多样性”是由一系列可见和不可见的不同事物决定，因此它可以反映出我们所处社会的广泛性。“包容性”是指我们如何将复杂且多维度的社会维持在平衡的状态，确保其各个组成部分能共同运作。“公平性”是指平衡状态下的公正平等，确保每个人都能劳有所获。作为广大财会专业从业人员的一份子，我们都应该贡献出自己的一份力量来实现包容与公平，这一点非常重要。

## 为何引领包容性如此至关重要？

ACCA代表着众多会员和潜在会员，并且以多元化和包容性为核心，因此持续致力于推动包容性对我们而言十分重要。在许多情况下，新冠疫情加剧了社会面临的一些挑战。满足大众对社会公正的要求、以平等方式对待彼此，是我们赖以生活的社会基础。作为财会专业人士，我们更应当义不容辞地带头引领包容性计划。ACCA调查表明，近四分之三的受访者都认为自己身处于一个相当包容的行业。许多圆桌会议参与者认为，做出这样判断的主要原因在于财会行业在地理位置上来说分布广泛，而且能为众人创造机遇。然而，这样的理由是否已足够？约三分之二的受访者认为，财会专业人士应该还可以做得更多。例如，为那些文化程度较低、或因视力缺陷影响考试表现的人们提供更多的机会，同时积极在性别和种族等其他方面争取平等——类似需要解决的问题在世界上许多地方都存在。为社会正义强力发声极为必要。

图1：ACCA调查收到的主要反馈意见



<sup>1</sup> 该调查面向ACCA会员、准会员和学员。文中展示的调查结果仅与选择回复的人员相关，就统计学意义上讲，其并不代表全体受访对象。完整报告的附录4中详细介绍了所采用的调查方法。



作为广大财会专业从业人员的一份子，  
我们都应该贡献出自己的一份力量来实  
现包容与公平，这一点非常重要。

## 偏见

我们的大脑在思维时会选择捷径。每一秒钟，大脑能够有意识地处理约40条信息，但通过下意识的方式，信息处理量最多可达1100万条。这些下意识处理的过程是基于我们以往的经验、成长经历、以及背景环境的，其中会在不经意间产生偏见。虽然这是一种客观现实，但了解这些偏见的影响还是十分重要的。

作为个人，我们永远无法完全消除偏见，不过可以通过了解偏见是如何影响我们的看法及观点、我们组成的人际网络、以及我们采用的方法，有效地对其加以校正。

## 职场的包容性

财会专业人员在我们的职场中扮演着重要的角色。近三分之二的受访者认为，引领多元化和包容性的计划与企业的成功之间有着紧密的关系。在其他与企业成功关系最紧密的三大因素中，有半数受访者提到了多元化的团队，而有略超40%的受访者表示是更完善的决策。无论我们是处于促进企业增长核心位置的财务——业务合作伙伴，还是与客户合作的审计与鉴证专业人员，都需要从包容的角度着手开展工作——确保纳入各方面的观点和见解。全面代表客户群体的决策，对于当今以消费者为中心的经济至关重要。新冠疫情强化了许多消费者观察企业的道德视角，即所谓的“3P”——目标（Purpose）、人员（People）和利润（Profit）。有鉴于此，建立以目标为核心的稳固着眼点，聚焦于人力资本，并为社会做出积极贡献，已成为企业的关键任务。

## 释放我们的潜能

目前，仍有超过一半的调查受访者不了解或不确定采取哪些适当措施来支持引领多元化与包容性的计划。实施正确的举措往往存

在挑战，但无所作为更加不可接受。因而重要的是，专注于那些我们应当付诸的行动。

为了明确如何发挥自身作用，财会专业人士需要考虑以下事项：

- 我们是否知道企业的多元化目标、及其怎样与业务目标保持一致？
- 我们可否尽可能坦诚地参与调查和讨论？
- 我们能否足够积极地参与这些计划——我们能否成为导师和/或接受指导？
- 我们能否投入时间来了解多元化的重要意义？
- 对待他人时，我们能否依照其愿望、而非自身所希望得到的对待方式？
- 出现问题时我们是否会讲出来？
- 我们应当欢迎与自身不同的想法，为同事给予支持。
- 了解我们能够为企业带来哪些改变。
- 我们应致力于持续改进。
- 最重要的是，我们应当乐于助人。

阅读完整报告，请访问：[www.accaglobal.com/gb/en/professional-insights/global-profession/diversity\\_inclusion.html](http://www.accaglobal.com/gb/en/professional-insights/global-profession/diversity_inclusion.html)