

2020年十二月考季战略商业领袖（SBL）模拟考试报告和建议

该报告旨在分享 SBL 模拟考试中几位判官在判分过程中的观察结果，关注学员答题的问题，并给出综合性建议。

1 总体评论

1.1 考试格式

SBL 考试由一个单一的综合型案例构成，要求学员在评估、整合和陈述答案的过程中运用专业能力，职业技能和职业道德意识。学员需要在 4 个小时内以闭卷的形式完成答题，所有题目均为必答题。

模拟考卷以 2019 年 9/12 月真题 Dulce 公司(A listed company which manufactures and sells high quality chocolate and confectionery)为背景，包括 80 分专业技能和 20 分职业技能。学员在展现专业技能时，答案的陈述必须结合案例；判官在某一项职业技能的判分中，主要关注每一项问题中明确标注的职业技能，同时也会考察学员在答题过程中所展现出来的整体职业素养。

ACCA 强烈建议学员收看 SBL 资深教学顾问 Dino 博士的 [SBL 100 Revision Series](#) (共 10 小时)，以及 ACCA 中国录制的[五大职业技能专题讲座](#) (每项技能 1 小时)，帮助学员快速掌握考试必备的专业和职业技能。此外，在参加 SBL 考试前完成 EPSM 模块，对通过考试大有帮助。学员可通过 [MyACCA](#) 进入学习

1.2 整体表现

学员在此次模拟考试中整体表现一般，在专业技能方面还是在职业技能方面，都存在进一步改善和提高的空间。优秀的学员充分整合及运用案例和辅助性信息 (Exhibit)，挑选相关的专业知识以支持自己的观点；善于使用分析和讨论的方式展现其职业技能，并能在规定的考试时间内按要求构建和陈述自己的答案。然而部分学员在答题过程中无法将专业知识与案例信息相结合，甚至出现无法正确理解考题要求；在合理分配考试时间上表现差强人意，存在部分学员舍弃了部分题目的回答，或答题稍显匆忙和草率。

2 共同问题和考试建议

2.1 正确理解考题要求

本次模拟考试中，很多学员不理解考题要求，该情况在 Q3 尤其严重。Q3 要求回答使用 Baldrige model (波多里奇的卓越绩效模型)的标准来评估是否实现业绩优化，而大多数学员在答题方向上出现了偏差，比如有考生并不理解何为卓越绩效模型，或者没有很好的使用 exhibit 6 给出的提示进行回答。在此，ACCA 建议学员：

- 充分利用各项案例和辅助性信息
- 读懂 SBL 考试要求中的动词，点击了解考试中[各项动词](#)

2.2 引用辅助性信息必须做出分析和说明

本次模拟考试中，部分考生仅仅将辅助性信息进行的简单引用，并没有对这些信息做出进一步分析，无法得到分数，且同时浪费了宝贵的考试时间。这个问题在 computer-based exam 中体现的更加明显。在此，ACCA 建议学员在引用的题干信息时能够有充分的分析说明。

2.3 答案内容要均衡且充分

本次模拟考试中，部分考题涉及了多个方面，比如 Q2(b)(iii)要求使用 slides 的格式对 financial director 的 risk response 进行评估,并且同时给出两个控制建议。因此，我们建议学员在**考试中适当的解释原因 (Why)**，**阐述带来的影响或者适时举例说明 (What)**，且同时注意在答题时要**覆盖考题的要求的所有方面**。请点击阅读技术性文章 [《SBL 学员十大考试建议》](#)

2.4 时刻牢记信息接收人以及正确的格式要求

考试中学员的答案总是为特定的观众而准备的。

- **牢记信息接收人的需求。** Q1(a)是要求分析每一种销售渠道的发展战略。Slides 已经给出，需要考生为销售总监完成演讲者备注，本质上就是针对 slides 上涉及的观点进行详细的分析，不可以过于天马行空。因此，如考生能牢记信息接收人的需求，那么在宝贵的考试时间能够写出得分率更高的答案。点击了解 [SBL 考试时间分配原理和其他考试技巧](#)
- **正确的格式。**在本次模拟考试中，我们发现大多数学员对于 report 和 briefing notes 的格式掌握已经可以满足考试的要求，但对于一些不常见的形式，比如 Q1(a)的 accompanying notes ， Q2(a)的 table, Q2(b)的 slides 格式
 - 每一张 slide 必须以**清晰简洁的方式**书写，便于读者迅速了解你的观点
 - 建议每一张 slide 包含 **3-5 个观点**
 - 解释性的 note 需要**充分而直接地**解释 slide 上的观点
 - Table 要根据 requirements 确定列行数

请点击阅读技术性文章 [《有效沟通的重要性》](#) 了解更多沟通形式的书写格式和要求。

2.5 完善专业知识

在模拟考试中，我们发现部分学员对于部分知识存在漏洞，该问题在 Q1(b)中得以体现。Q1(b)的背景为 Dulce 面临两张订单：Excelsior order 和 BB supermarkets order，但由于人工时间的限制（30,000 hrs），无法同时满足两张订单的诉求，因此，要求考生分析应优先满足哪一张订单，且分析这种生产计划所带来的的财务以及非财务影响。在阅卷过程中，我们发现考生在非财务角度的分析观点充分且合理，但是在财务角度的分析基本都存在错误，并不理解如何在有限资源下去确定最佳生产计划。ACCA 建议学员：**SBL 科目所涉及的知识面非常广，考生需对核心知识进行学习和掌握。**请点击并阅读 [《SBL 科目考大纲》](#)

2.6 有效管理考试时间

部分学员的答案质量随着考试结束的临近呈下滑趋势，这可能是由于学员无法有效管理考试时间或者缺乏应对 4 小时考试的“耐力”。部分同学将大量的时间用于回答 Q1，导致 Q1 的答案过于冗长，甚至回答的观点量也早就超过了此题的最高分数，导致没有充分的时间回答后续的题目。在此，ACCA 建议各位考生：

- **预留充足而合理的案例阅读时间。**ACCA 建议学员在 4 小时（即 240 分钟的考试时间内），至少预留 40 分钟阅读案例信息以及题目；剩余的 200 分钟全部用于专业技能（80 分），即每 1 分专业分值将分配得到 2.5 分钟，而职业技能（20 分）不需要学员分配额外的答题时间。请点击了解 [SBL 考试时间分配原理和其他考试技巧](#)

- **答题前做好充分的答案企划 (Answer Planning)**。充分的答案企划有助于学员逻辑性地构建答案，涵盖要点，避免不必要的重复；还有助于学员平衡不同观点讨论的广度和深度。请点击观看[如何进行 SBL 答案企划](#)
- **掌握合理的答题顺序**。大多数的学员在此次考试中可以按照要求的顺序进行答题，这也是 ACCA 建议学员的答题方式；因为在未来的考试中，案例信息或者是问题的编制可能遵循一定的时间顺序。
- **进行 4 小时模拟测试**。学员需要习惯于在高压下进行答题，可以严格按照 4 个小时的考试时间去做练习。

2.7 专业地构建和陈述答案

在模拟考试中，我们发现很多学员无法专业地构建和陈述答案。

- **避免冗长的段落**。同一个段落中包含多个观点对于信息（答案）接收人清晰理解你的每一个观点毫无益处；同时，请务必将每个段落控制在 4 句话之内。
- **避免在同一问题中描述重复性的观点。注意重复的观点不得分。**
- **使用段落标题**。段落的标题适用所有的沟通方式，它们可以帮助你关注正确的答题方向，适时清晰而快捷地转换话题。
- **切忌使用问句答题**。在考试中学员需要展现职业判断，给到案例公司相应的建议。频繁使用问句不利于获得理想的分数。

2.8 职业技能的提高

SBL 考试中学员将遇到 5 种不同的职业技能，部分技能的得分率相对偏低，比如 **evaluation skills** 的**平均得分率不高**。评估技能需要学员结合案例信息，对问题进行多方面、多角度、多数据的分析，比如讨论其优缺点，用数据佐证等都是常见的分析技巧。在此，ACCA 建议各位学员观看[五大职业技能专题讲座](#)，充分理解每个职业技能的核心要求。