

远程分季考试故障排除指南

如您经历远程考试中断，请查看我们的指南。

将考试日考试中断的风险降到最低！



- 请使用您报名首门远程考试科目的 **下载密钥** 下载ACCA考试软件iX
- 完成 **网络系统测试**
- 检查设备是否满足 **最低技术要求**
- 在打开ACCA考试软件iX之前，请关闭所有其他应用
- 按预约时间参加ATA测试日

无法登录 myACCA？

myACCA

[查看登录步骤](#)，有助于更快访问myACCA

考试无法签到？



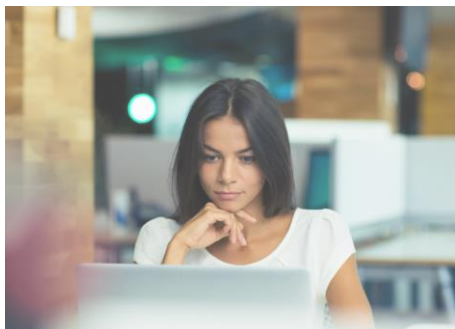
[点击这里联系ATA](#)

考试过程中连接出现问题？



- 要想确保顺利完成考试，建议使用**有线连接**，而非**无线连接**
- 遇到任何问题，请点击考试界面的“Contact Invigilator”（联系监考官）按钮，再点击优巡“Help”（帮助）按钮，Help转为绿色即表明您的请求已确认，请耐心等待监考官发起视频通话

在远程考试期间遇到了技术问题？有3种方案可供选择：



1. 利用[联系我们](#)页面，于考试失败当日22:00前完成退考并报名下一周的相关科目**远程考试**。点击查看[退考视频](#)和[再报名视频](#)。如选择该方案，您不会收到相关科目的考试成绩。
2. 利用[联系我们](#)页面，退考并申请**返还考试费用**。可以参考分步操作视频，点击[观看视频](#)。如选择该方案，则您不会收到相关科目的考试成绩。
3. 通过您的myACCA帐户，提出特殊情况申请 (Mitigating Circumstances request)，以便在评分过程中酌情考虑您遇到的问题。所有申请必须在[有关截止日期](#)前提交。

如有问题，请点击[联系我们](#)。