

面向未来：2020年代的财会职业 执行概要

面向未来： 2020年代的 财会职业

关于本报告

这篇报告汇集了ACCA过去三年来的全球研究成果，其中涵盖了数以千计的调研回复、各类访谈和全球圆桌会议，以及针对影响财会行业和未来职场的重大问题所开展的第三方研究。报告通过综合分析各项研究发现，揭示出正在改变财会职业的重大趋势。同时指明机遇所在——在全新的数字化时代，财会行业将被重新定义。



关于ACCA

ACCA（特许公认会计师公会）是全球广受认可的国际专业会计师组织，为全世界有志投身于财会、金融以及管理领域的专才提供首选的资格认证。ACCA目前在大中华区拥有25,000名会员及108,000名学员，并在北京、上海、广州、深圳、成都、沈阳、青岛、武汉、长沙、香港和澳门共设有11个代表处。

ACCA为全球179个国家的208,000名会员及503,000名学员提供支持，从雇主的技能需求出发，为会员和学员的事业发展提供完善的专业服务。ACCA透过全球104个办事处和中心，以及全球超过7,300家认可雇主，为员工的学习与发展提供高标准服务。ACCA致力于维护公共利益，提倡适度的会计监管方式，同时，通过开展国际化研究，不断提升财会行业的声誉与影响力。

目前，ACCA的核心——ACCA专业资格正在进行重大创新，以确保我们的会员继续成为全球倍受推崇和青睐、与时俱进的专业会计师。自1904年成立以来，ACCA一直秉承着独特的核心价值，即机遇、多元性、创新、诚信和责任。

了解详情，请访问ACCA网站：www.accaglobal.com

1. 时代机遇

技术在推动全球经济转型的同时，也悄然改变着企业和组织的方方面面。此外，一系列力量亦在发挥作用，包括：全球化与保护主义、财会从业者不断变化的个人期望、持续转变的社会习俗和价值观、全新的互联互通方式与层级、以及人口结构等。

面对所有这些变革，企业参与市场竞争，不断提高效率用以保证长期可持续发展。另一方面，企业还受到了日益严格的审查。企业不但要追求足够的财务回报，还必须成为更优秀的企业公民——归根结底，为了实现可持续发展的经济和自然环境，可持续型企业正是极为关键的动力之源。

时机决定一切。而眼下，财会行业正迎来千载难逢的契机，能够为将来奠定坚实基础，并由此发展壮大：通过适应未来趋势，在未来长期构建可持续型企业的过程中发挥其作用。利用这一无与伦比的机遇，我们可以重新设定财会行业的目标以适应现代职场，同时令刚刚步入职场的年轻一代转变对此行业的认识。他们中的许多人都有志从事富有意义的工作。当今世界，还有比这更伟大的职业使命么？

我们迫切需要重新定义财会行业，为将来的职场人士创造前途光明且充满意义的职业发展空间。

2. 2020年代的财会职业

财会行业的当务之急——构建可持续型企业

各种全球趋势正在改变职场，同时重塑着财会行业的未来。在面向未来创建可持续型企业的过程中，随着财会行业逐步占据核心地位，不论从事此行业中的哪种工作，我们都需要积极适应职业变化，转型职业技能，进化学习模式。

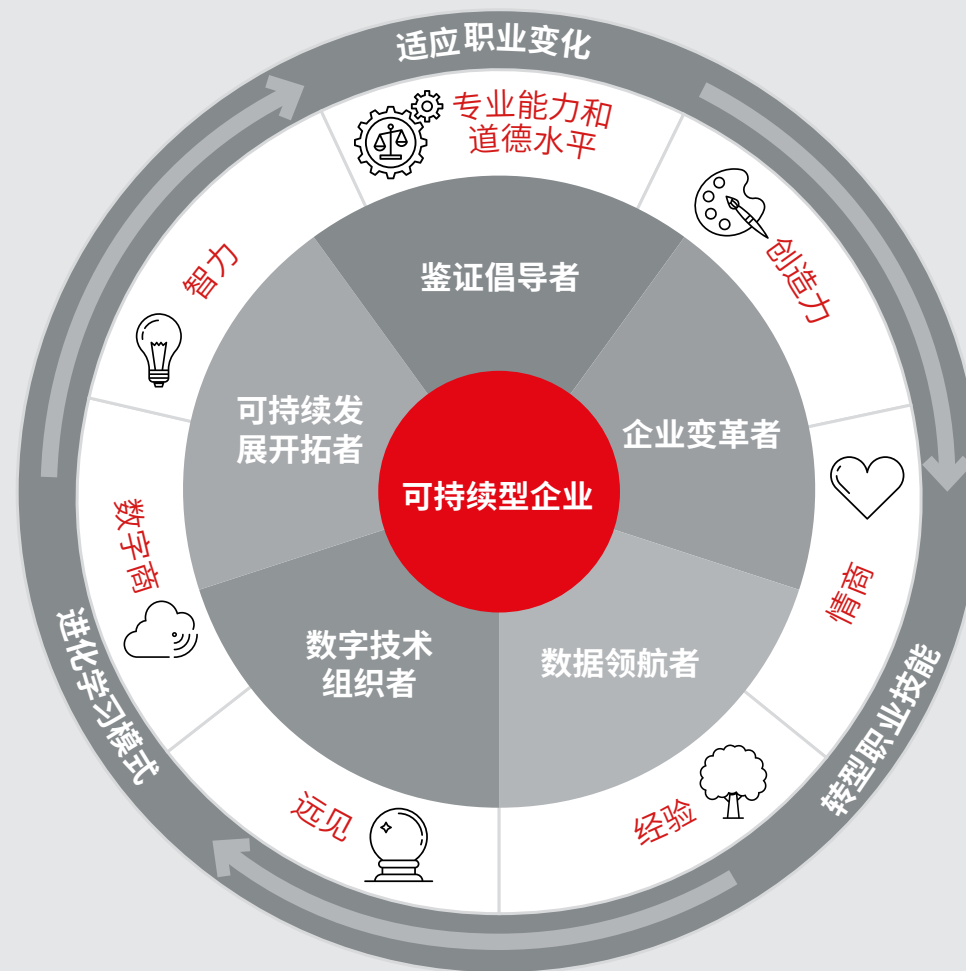
财会行业五大职业机遇

我们看到，未来财会行业五大令人振奋的职业领域的黄金机遇已日益凸显，它们均有助于创建可持续型企业。这些领域代表了范围广泛的职业机遇，个人既可以据此推进自己的财会职业发展，也可以尝试跨领域开辟职业道路。技术进步持续模糊着人机分工的界线，财会行业的职业道路随之也将变得更加多样化，职业生涯也会被重新定义。

ACCA七大职商



面对这种充满变化的环境，无论人们遵循怎样的职业发展路径，ACCA提出的“七大职商”始终不可或缺。



3. 工作转型

数字化不但促进了营销渠道的转型，改变了企业交付产品与服务的方式，而且提供了全新机会，让我们用截然不同的方式来吸引客户，同时不断消除着进入市场的障碍。颠覆性的竞争者正四处崛起，对长期占据市场主导地位的企业发起挑战。

不过，技术只是企业创建可持续未来的部分要素。在保持与时俱进的竞争中，企业在拥有数字技术之外，还需要配置更丰富的能力——而这些能力始终与人息息相关。

步入未来，会计职业必将发生转型，而会计“工作”本身也会被重新定义。部分任务将重新分配给机器或自动完成。但这并不表明财会行业受到了威胁，而是开辟出一个充满机遇的世界。伴随人类能力与科学技术的“紧密结合”，辉煌的职业新时代即将到来，我们在实现个人价值的同时，能够追求更加远大的目标。

这意味着，我们需要重新考虑专业会计师之间的合作和团队运作方式。这也意味着通过更多的协作和更紧密的联系方可完成工作。这一正在形成的职场环境还要求个人建立不同以往的思维模式，在重新定义其职业生涯时利用新兴技术来增强其能力。

可以从事一辈子的“铁饭碗”似的工作已成为旧时代的特征。

4. 塑造未来职业的20项趋势

我们发现，20项趋势正在改变职场，并改变财会工作的性质。

<p>#1 工作的意义 工作的目标和意义变得更加重要。</p>	<p>#2 互联互通 数字技术推动着“前所未有的”崭新合作机遇。</p>	<p>#3 奇点临近 自动化使财会专业人士能够腾出精力，专注于更富价值的工作。</p>	<p>#4 黑科技 新兴科技正在重新分配人与机器的工作。</p>	<p>#5 数据的崛起 对于专业会计师的工作而言，数据的作用正日益占据核心位置。</p>
<p>#6 95后 精通技术的全新一代正在步入职场。</p>	<p>#7 百岁人生 工作人群的年龄更长及五代共处的职场环境，让团队更加多元化。</p>	<p>#8 摆脱路径依赖 职业路径变得更加不确定及多变。</p>	<p>#9 租借CFO? 零工经济的兴起改变了团队组成。</p>	<p>#10 合作为营 职场新特征：更加扁平的结构、协作的团队以及虚拟的工作。</p>
<p>#11 简历拜拜? 未来的简历将专注于已掌握的技能，而非担任的职位头衔。</p>	<p>#12 技能转型 在职业发展适应新环境的过程中，ACCA的职商体系将越来越重要。</p>	<p>#13 持续学习 专业人士需要不断重塑自我并重新学习。</p>	<p>#14 学习型文化 面对技能转型，学习型文化也在不断发展进化。</p>	<p>#15 数字化学习 科技正推动学习机会的爆炸式增长。</p>
<p>#16 包容性 财会团队正变得更加多元化，因为这样对公司业务好处良多。</p>	<p>#17 商业模式创新 随着业务模式的改变，专业会计师将拥有新的机会。</p>	<p>#18 信任与伦理 人们越来越需要信任，在利益相关者组成的社群中，必须重新聚焦合乎道德的行为。</p>	<p>#19 多极世界 城市的崛起和经济力量的转变提供了新的职业机会。</p>	<p>#20 数字化招聘 技术正促进招聘模式的转型，为提升你的人脉提供契机。</p>

趋势 # 1-5

#1 工作的意义

工作的目标和意义变得更加重要。

能够有使命感地开展工作，从而帮助企业 and 组织更有意义地发展，并且在推动可持续经济方面发挥作用，这一机遇极为重要。在各类领域中，专业会计师将来从事各种有意义工作的机会正不断增加：从促进有效的风险管理，助力组织洞察数据并在可持续决策中发挥作用，以更高的效率应对监管挑战，为衡量和报告可持续发展举措做出贡献，一直到帮助提供更完善的服务成果。

#2 互联互通

数字技术推动着“前所未有”的崭新合作机遇。

蓬勃发展的物联网（IoT）、电信网络从4G向5G的发展、以及新兴通信工具和技术的崛起，这些结合在一起正改变着人际关系，并在全球范围内推动即时通信使其成为现实。我们不妨试想，首席财务官（CFO）的移动平板电脑可以提供即时的企业绩效指标报告表，并提供数据“明细查询”的功能。又设想一下风险管理经理能够利用相关系统，通过数字化方式捕获的丰富的数据集，以及有关风险建模的实时信息，由此即时洞悉正在不断出现的风险。

#3 奇点临近

自动化使财会专业人士能够腾出精力，专注于更富价值的工作。

当前，财会专业领域中关于技术的所有讨论通常总是以“自动化”开头。新兴自动化工具和技术的应用，可以帮助降低成本，改善控制，加快处理的速度及加强灵活性和可视性，提供全天候的运作能力，并大范围地提高各种流程和任务中的数据准确性。将工作重新加以分配，利用相对“笨拙”的技术来处理常规、重复性的交易类任务，能够解放专业会计师的时间，使其将注意力转移到更富吸引力和增值性的工作上。

#4 黑科技

新兴科技正在重新分配人与机器的工作。

智能型的新兴科技（“黑科技”）正日渐模糊人与机器之间的工作界线，生产力得以提升，也让我们重新思考在此行业中的努力方向。人工智能技术涵盖了机器学习、深度学习、以及自然语言处理等领域，再加上和机动技术的结合（如无人机）、分布式账本与区块链、加密货币、金融科技（FinTech）和物联网等技术。所以人工智能技术不但将帮助我们重新分配工作，而且使专业会计师能够更迅速地完成任务，同时更加具备洞察力。

#5 数据的崛起

对于专业会计师的工作而言，数据带来的作用正日益占据核心位置。

结构化、非结构化、内部、外部、财务、非财务，无论是哪一种数据，都正在发挥作用，重塑各行业中专业会计师的角色，并为他们提供海量的新机会，以帮助企业洞见业务发展机会，创造价值。随着由认知技术驱动的超级商业智能系统问世，数据分析有望改变财会行业中各种岗位。

趋势 #6-10

#6 95后

精通技术的全新一代正步入职场。

在此行业中，新一代已然崛起。“数字原住民”在进入职场时，能够给财会行业带来新的视角和不同以往的抱负。他们的志向将影响此行业的职业形态，各行各业的商业领袖为了吸引新一代人才，也将改变人才战略。

#7 百岁人生

工作人群的年龄更长及五代共处的职场环境，让团队更加多元化。

个人有望在职场中工作更长时间。在一个新型工作层出不穷、技术大规模变革的世界中，我们孩童时期所接受的教育很可能已无法适应跨越数十年的职业生涯。所有人都需要重塑自我。从60、70、80后，到90后，再到现在的00后，我们正在步入拥有五代员工的职场环境。这对于企业如何管理跨代人才和他们的忠诚度，具有深远的影响。

#8 摆脱路径依赖

职业路径变得更加不确定及多变。

随着组织变成液态组织，传统层级被打破，组织的技能需求不断扩展、必须更迅速地适应日新月异的环境，职业发展道路正变得越来越多样化。个人可能愈发频繁地跳槽。职业发展将不再遵循清晰和明确的路径，而经验也将无法长期适用。

#9 租借CFO?

零工经济的兴起改变了团队组成。

零工经济正在兴起，关于是否应该外部雇用、内部培养或租借员工的讨论也愈加激烈。员工结构不断重组，传统员工转变为短期团队、自由职业者、“零工”和众包项目工作者，甚至完全采用虚拟方式工作也愈加成为一种新兴现象，这些不同种类劳动者的占比日益上升，目的是在最恰当的时间、以最合理的方式融合各种技能，由此快速完成工作。随着职业路径的进化、以及工作和聘用模式的改变，众包等新兴雇佣方式甚至可能会占据更重要的地位。

#10 合作为营

职场的新特征：更加扁平的结构、协作的团队以及虚拟的工作。

展望未来，得益于更多通信方式的出现和互联平台的增加，团队的工作模式将会改变。专业会计师将获得越来越多的机会加入项目团队——各类人才集结起来，继而可能在解决问题或实现业务成果后解散。虚拟工作方式将促进这些团队的分散化，使他们可以轻松地在不同地点携手努力。个人需要设法在不同团队中工作，并凭借其技能获得回报，而非基于其职务头衔。

趋势 # 11-15

#11 简历拜拜？

未来的简历将专注于已掌握的技能，而非担任的职位头衔。

随着组织转型和新业务模式的出现，职场人士可能需要思考如何扩大其各种技能组合的广度，以应对不断变化的雇主单位工作实践和稍纵即逝的职业机会。职业生涯不应仅仅被看作一系列工作岗位，职业生涯实际上是形象地描绘了求职者是如何通过这些经历获得了对组织富有价值的技巧和能力组合。未来的简历将更加重视技能，而非职位头衔。

#12 技能转型

在职业发展适应新环境的过程中，ACCA的职商将越来越重要。

ACCA的七大职商明确了随着职业转型和角色变化，整个行业所需的能力组合。无论遵循何种职业路径，也无论专业会计师未来所扮演何种职场角色，专业能力和职业道德将始终占据核心的地位，这是成功的基石。全体专业会计师都需要平衡自身职商，以适应工作岗位和职业阶段的需要。每名会计师的职商水平都将横跨ACCA所确定的七大能力领域。

#13 持续学习

专业人士需要不断重塑自我并重新学习。

随着职业加速改变和新路径的开启，具备适应能力来更快、更频繁地学习新技能，正变得至关重要。“与时俱进”是确保专业能力和胜任工作的基石——自财会行业形成以来，这一直是保证服务质量的标志，支撑着我们所受到的信任。这种学习的转变是一个特别的挑战，对于高等教育到职场的过渡，前者仍在延续传统的结构化模式，而后者却日益具有流动性和敏捷性，因此我们必须采用灵活的方法，快速获取全新能力。

#14 学习型文化

面对技能转型，学习型文化也在不断发展进化。

设法提升员工在学习中的“自主策划”的能力，这一举措将使员工培训和发展团队突破“内容提供者”的定位，进一步向“内容策划者”角色转变。企业需要更紧密地重塑和锚定企业学习生态系统，在贴身帮助个人持续取得成就的同时，企业也能实现更广泛的业务成果与绩效。

#15 数字化学习

科技正推动学习机会的爆炸式增长。

凭借技术之力，人们越来越容易获取信息，而反过来，技术又提供了新的混合型学习机会和多种选择，可在工作中开展正式和非正式的学习。这推动了自主策划式学习的兴起、帮助人们加速取得学习成果或在学习中得到“及时”干预措施。移动学习为组织提供了无限的潜在机会，可以跨不同技术设备和平台、随时随地提供更优质的学习产品。

趋势 # 16-20

#16 包容性

财会团队正变得更加多元化，因为这样对公司业务好处良多。

多元化对公司业务好处良多。这不仅是一项关乎道德的义务，更是项关于战略和业务的问题。在全球化的市场上，推动多元化的包容性的做法，将成为组织创新和快速响应的关键。对会计行业来说，多元化的含义众多——扩大社会流动性，使人们可以获得多种技能和经验，性别、年龄、观点和经验的进一步多元化；以及人才的流动性，从而促进跨越不同市场、日益丰富和愈发明朗的职业机会。

#17 商业模式创新

随着业务模式的改变，专业会计师将拥有新的机会。

快速变化的技术、不断增长的市场购买力、增强的网络互联性、以及更好的融资机会——在这些因素推动下，全球经济中各式各样的商业模式与平台工作正如雨后春笋般纷纷涌现。未来，越来越多的专业会计师可以期望自己在全然不同以往的新兴商业模式中实现职业发展。对于那些具有创业抱负的人士来说，这无疑提供了巨大的潜在机会。

#18 信任与伦理

人们越来越需要信任，在利益相关者组成的社群中，必须重新聚焦合乎道德的行为。

信任、道德和专业能力，永远都是全球财会行业的基石。助力构建可持续型企业、以及推动公共利益的根本责任，始终是财会行业的要务。但现在，这一事项的重要性更为突出。从股东到利益相关方，从资产负债表到更广泛的业务计量，专业会计师对重建各方对行业中的所有企业和机构的信任与信心都发挥着关键的作用。

#19 多极世界

城市的崛起和经济力量的转变提供了新的职业机会。

今天，生活在城市中的人数已超过了历史上的任何时候。而这一长期的全球趋势预计将影响社会未来的运作方式及未来的工作。随着职业机会的日益普及，并且能够更容易地通过技术手段来发现，我们将很有可能持续看到：在世界不同的国家和地区之间，人们的对国际流动和跨行业发展职业的愿望在不断增强。对于高度创新、快速发展的全球化企业而言，亚洲市场至关重要。这必将为诸多不同领域的专业会计师创造崭新机遇。

#20 数字型招聘

技术正在促进招聘模式的转型，为提升你的人脉提供契机。

技术正在改变雇主方的招聘流程和应聘者的求职过程，这对求职者寻找和联系用人单位的方式具有潜在的深远影响。还有可能，财会行业会进一步转型——在求职过程中，算法将更多地参与到个人的推荐、评价、评分和岗位匹配。

5. 未来五大职业机遇

鉴证倡导者

鉴证倡导者将提高企业运营的可信度和诚信度。他们可能重点关注企业风险管理，助其提高透明度并深入了解不断出现的影响业绩的新问题。或随着数字工具和技术能力的不断扩展，成为塑造未来前瞻型审计实务的先锋。他们有望推动新兴内部控制框架中最佳实务的应用，并且帮助企业满足日益增长的监管需求或管理复杂的税务问题。未来，他们甚至可能对算法进行审计。对于确保未来可持续型企业实施强有力的管理，鉴证倡导者至关重要。

企业变革者

企业变革者是组织变革的架构设计师。他们也许正在推动重大的企业改革方案、或是财务运营转型。他们可能领导着富有创新精神的小型会计师事务所，推出不同以往的客户服务。也有可能，在技术创新和经济增长的推动下，他们探索着外部咨询服务中不断增长的职业发展机遇。或许，随着数字平台打开新的商业机遇之门，他们引领着小型企业积极着手探索。在创造变革、推动企业战略实施、以及支持未来可持续型企业等方面，企业变革者的作用都非常关键。

数据领航者

数据领航者是真正的业务合作伙伴。他们可从日益增长的海量数据中发现重大机遇，并利用新兴技术和分析工具提供洞察，助力企业实现业务成果和健全的财务管理。他们倡导企业不断积累多种丰富的数据集，进而利用智能数据生成具有前瞻性的出色分析，为决策提供支持。这或许有助探索新的地区市场机遇，或是做出投资论证。数据领航者深知，高质量信息是打造未来可持续型企业的核心所在。

数字技术组织者

数字技术组织者可以作为技术的传道者。他们看到了新兴数字工具在企业转型方面的巨大潜力，所以积极促进企业内部的技术应用和数据治理。为了充分借助技术之力，他们着眼于建立跨越团队和职能的广泛联系。他们可能聚焦数字实施方案，或者在财务和业务技术方面拥有专门知识。数字技术组织者深知，当今全球经济中的数字化转型是未来可持续型企业的命脉。

可持续发展开拓者

可持续发展开拓者立足于企业业绩管理的核心。他们在建立框架方面扮演着重要角色，对外他们以更加透明且更富有意义的方式沟通，对内他们捕捉、评估和报告真正推动价值的活动。他们将改革管理会计，使之适应多元化资本世界，同时面向不断增长的利益相关者群体做出更好的对外披露，为企业抓住新机遇。可持续发展开拓者深知，企业对利润的追求不能偏离其最终目标，这是打造未来可持续型企业不可或缺的元素。

6. 这对我们自身的职业发展意味着什么？

对于个人未来推进自己的职业进程而言，这项研究有何启示？
下列建议可能会帮助您理清思路。

<p>#1 具备适应力</p>	<p>#2 获得技术力</p>	<p>#3 勇于承担“风险”</p>	<p>#4 再学习能力</p>	<p>#5 打造个人品牌</p>
<p>在新的职场中，由于晋级路径不再清晰、未来的岗位更为不确定，我们迫切需要一种灵活方法来发展职业。拥有灵活的职业心态、随着行业转型而驾驭不确定性，这项能力至关重要。</p>	<p>随着财会行业未来的工作不断引入更多技术和数据，熟悉不断进步的技术，已成为发展财会职业的必备要素。数字化技术将是一种跨越所有角色和部门的能力。</p>	<p>由于职业道路变得更加不确定，因此提升未来的工作角色的广度将极为关键。我们可能需要去尝试被认为有着更高“风险”的新机会，或者在组织中跨部门转换工作。不过，积累更为丰富和多样的经验，从长远来看无疑将产生诸多益处。</p>	<p>瞬息万变的职场要求我们要重新思考学习新技能的方法。随着职业的发展和工作环境的转变，持续的舍却所学和重新学习十分重要。这样就能确保我们的才能和能力在未来历久弥新。</p>	<p>技术正在同时改变组织的招聘方式和应聘者求职的方式。我们必须建立社交“存在感”并积极利用数字化的社交机会。线上的职业可视度在数字化时代极为关键。</p>
<p>#6 人脉</p>	<p>#7 数据理解力</p>	<p>#8 寻找工作“伴侣”</p>	<p>#9 简历再定义</p>	<p>#10 为爱工作</p>
<p>数字化正在改变工作的互联程度，并且提供共享和增值的新机会。随着跨职能协作对于实现业务成果的作用愈发重要，团队工作方式将发生转变，而良好的人际交往能力会越来越受到重视。</p>	<p>会计师无需成为数据科学家。但他们若想在未来工作中发挥作用，建立数据分析和信息理解能力将是不可或缺的基础。我们期望未来财会行业的各种工作都能利用数据来推动洞察力并带来增值，从而取得职业突破。</p>	<p>在未来五代员工共存的职场中，我们将拥有很多分享经验的绝佳机会。由于进入和退出财会行业的时点不同，各年龄段的人才具有更丰富的多样性。这就是寻求支持和向他人学习的一片沃土。</p>	<p>未来的简历将以技能为中心，而不再专注于职位头衔。个人需要以不同的方式“销售自身经历”，以应对瞬息万变的工作环境。至关重要的是，积累的工作经历如何形成企业最迫切需要的技能——“能力”为王。</p>	<p>激情无可替代。随着工作的重新定义，会计师将拥有绝佳的机会来从事前途光明而富有意义的职业。找到目标明确的工作是实现职业理想的关键，而现在我们迎来了前所未有的良机。</p>

7. 雇主方应思考的事项

就雇主方应当如何顺应不断变化的职场环境，以及不断涌现的专业会计师可以利用的新机会，本次研究做出了哪些说明？以下列举了一些可以引发反思的简短问题。

#1 是否已建立明确的“使命”，是否和员工进行了沟通？

组织必须展现自身对社会的广泛贡献，这项工作比以往任何时候都更加重要，而且员工也在越来越多地寻找有使命感的职业和有“意义”的工作。能够成功制定和阐明更广泛目标的雇主，将来更有可能吸引潜在员工，由此助力解决诸如员工敬业度和留存率等问题。

#2 组织中的职业“路径”是否与其目标匹配？

随着雇主需求的变化以及各种不同的新岗位持续出现，对组织中的职业发展道路进行严格的审视非常重要。这些路径是否清晰可见，是否有助于建立将来所需的技能，以及是否支持为将来建立人才储备梯队？

#3 是否充分促进内部协作？

制定长远的人才规划，以此消除组织中未来可能出现的技能差距，这项工作十分重要。方法之一就是考虑企业如何促进内部协作——例如，基于跨职能团队的项目有助于在整个组织中培养共享学习文化。另一种方法，则是通过鼓励人才的内部流动来突破“固有的”职能孤岛或常规的职业道路。这要求雇主以长期、跨组织的视角，对技能开发和体验式学习机会进行更具广度的思考。

#4 如何支持员工学习？

本报告表明，学习机会对于专业会计师而言具有变革意义。面对越来越个性化的职业生涯，以及雇主方需要更多的新技能，持续学习必不可少。雇主需要考虑如何在整个组织中创建学习文化，打造支持个人寻找学习机会的适当环境，以及利用新的数字技术来丰富学习产品。

#5 能否强化职场中几代人的力量？

我们不应标签化不同世代人群的偏好——这一点很重要，尽管如此，我们需要认识到，现在开始步入职场的数字土著，是社交网络上成长起来的第一代人，精通和“屏幕”打交道。随着技术在组织中的重要性不断提高，充分利用他们这种“独到技能”、并在整个员工队伍中进行共享意义非凡。我们可能会发现新的举措，例如进行反向职业辅导。同样，改变原有职业、首次进入财会行业的年轻员工将为职场带来丰富且多样的经验，这对整个组织的全体员工都大有裨益。

#6 如何将技术定位为提升生产力的机遇？

重要的是，员工必须清楚地看到技术可以为他们带来的种种契机——推动更密切的员工联系，并且创造新的岗位、更丰富的职业经历、以及更具价值和意义的工作。虽然自动化将接手行业中的某些职位与任务，但技术也将催生出令人振奋的新岗位。专业会计师需要持续深入了解这些数字化发展，雇主方则必须不断宣传采用数字技术给个人带来的好处，这一点至关重要。

#7 如何在团队中发挥包容性的力量？

旨在促进员工团队“多样化”推动包容性的举动，不仅是一种道德义务，对公司业务更是好处良多。例如，在性别、种族或文化等不同维度上提高多样化可以使员工团队更具创新能力，并且各种研究也不断确定，多元化举措与改善组织绩效之间具有相关性。雇主方需要考虑如何确保员工队伍和领导团队的多样性，并了解可以采用的多种推动包容性的战略。



Business models of the future: Systems, convergence and characteristics

Business models of the future: emerging value creation

Emotional quotient in a digital age
Emotions and the future of accountancy

Drivers of change and future skills

Generation Next: managing talent in small and medium sized practices

Generation Next: managing talent in the public sector

Cyber and the CFO

Embracing robotic automation during the evolution of finance

Risk and performance: Embedding risk management

Risk and the strategic role of leadership

Scale-up success: What do SMEs need to supercharge their growth?

Social and environmental value creation

Finance: a journey to the future?

The race for relevance
Technology opportunities for the finance function

Ethics and trust in a digital age

Insights into integrated reporting 2.0: walking the talk

Insights into integrated reporting 3.0: The drive for authenticity

Growing globally: How SMPs can unlock international ambitions

Learning for the future

The passionate practitioner: Developing the digitalised small and medium practice

Audit and technology

Machine learning
More science than fiction

Insights into Integrated Reporting

The Sustainable Development Goals: redefining context, risk and opportunity

Purpose and the profession: Social mobility and the public sector

Innovation in public finance

Generation Next

Generation Next: managing talent in large accountancy firms

Generation Next: managing talent in finance shared services

请通过以下网址了解我们的全球研究: cn.accaglobal.com/insights.html

PI-FUTURE-CAREERS-FINANCE-ACCOUNTING-SUMMARY

ACCA The Adelphi 1/11 John Adam Street London WC2N 6AU United Kingdom / +44 (0)20 7059 5000 / www.accaglobal.com